

INLEIDING

Huurincassant.nl b.v. gevestigd Oosteinde 153 2611VC Delft en ingeschreven bij de KvK onder nummer 6359 7683 biedt vastgoedondernemers diensten aan op het gebied van vastgoedbeheer waaronder het innen van de maandelijks verschuldigde huren en aanverwante kosten.

ARTIKEL 1 definities

In de onderstaande bepalingen wordt verstaan onder;

Algemene Voorwaarden Huurincassant.nl: deze Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de door HUURINCASSANT.NL aangeboden diensten en op de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen HUURINCASSANT.NL en Opdrachtgever.

- Huren: de door de huurders aan de opdrachtgever verschuldigde huurpenningen en aanverwante kosten.
- Diensten: het innen van huurpenningen en aanverwante kosten ten behoeve van Opdrachtgever door HUURINCASSANT.NL.
- Huurders: de huurders van de Opdrachtgever.
- Huurderslijst: de lijst met namen, NAW gegevens, mail adressen, en telefoonnummers alsmede verschuldigde huurbedragen van de huurders.
- Opdrachtovereenkomst : de schriftelijke overeenkomst waarin Opdrachtgever HUURINCASSANT.NL opdracht geeft tot het verlenen van de diensten onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 2 algemeen, toepasselijkheid

- 2.1 HUURINCASSANT.NL biedt Opdrachtgevers de mogelijkheid om het innen van huren uit te besteden aan HUURINCASSANT.NL.
- 2.2 De diensten worden door HUURINCASSANT.NL aangeboden overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 De Opdrachtgever accepteert deze Algemene Voorwaarden door middel van het ondertekenen van de Opdrachtovereenkomst die zij ontvangt van HUURINCASSANT.NL. Daarmee zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de (totstandkoming van de) Opdrachtovereenkomst tussen HUURINCASSANT.NL en de Opdrachtgever met betrekking tot de Diensten.
- 2.4 HUURINCASSANT.NL is te allen tijde bevoegd de door haar geleverde Diensten te wijzigen of verbeteringen aan te brengen die zij nuttig of noodzakelijk vindt om de continuïteit, de ontwikkeling en de beveiliging van haar Diensten te verzekeren.
- 2.5 HUURINCASSANT.NL behoudt zich te allen tijde het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking op de datum waarop deze worden gepubliceerd op de website van HUURINCASSANT.NL.
- 2.6 Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn , wordt deze vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling. De overige voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.

ARTIKEL 3 De Diensten

- 3.1 HUURINCASSANT.NL draagt namens Opdrachtgever zorg voor het gehele inningsproces van door huurders verschuldigde huurpenningen en aanverwante kosten.
- 3.2 HUURINCASSANT.NL draagt zorg voor de uitbetaling aan Opdrachtgever van de door HUURINCASSANT.NL ontvangen gelden binnen 10 dagen na de 1^e van elke maand met uitzondering van (nog) niet ontvangen gelden of teruggeboekte incasso's.
- 3.3 Het opstarten van (juridische) incasso procedures behoort niet tot de primaire Diensten van HUURINCASSANT.NL maar indien gewenst kan HUURINCASSANT.NL na opdracht van Opdrachtgever het incasseren, met inschakeling van INCASSO-INCASSANT.NL zijnde het incasso bureau van HUURINCASSANT.NL, en zo nodig een door INCASSO-INCASSANT.NL aan te wijzen Gerechtsdeurwaarder, uitvoeren tegen de voorwaarden en tarieven van het incassobureau INCASSO-INCASSANT.NL en/of de door INCASSO-INCASSANT.NL aangewezen Gerechtsdeurwaarder.
- 3.4 Indien Opdrachtgever HUURINCASSANT.NL opdracht geeft om de door INCASSO- INCASSANT.NL aangewezen gerechtsdeurwaarder in te schakelen dan verleent Opdrachtgever INCASSO-INCASSANT.NL een volmacht , met het recht van substitutie, om de ingeschakelde Gerechtsdeurwaarder namens Opdrachtgever alle instructies te geven die met deze opdracht samenhangen.

ARTIKEL 4 Verstrekking van de Opdracht en gegevens van huurders

- 4.1 De Opdrachtgever ondertekent de Opdrachtovereenkomst en na ontvangst van deze ondertekende Opdrachtovereenkomst opent HUURINCASSANT.nl een rekening onder het aan Opdrachtgever toegewezen klantnummer. De Opdracht aan HUUR INCASSANT.NL komt tot stand op het moment van ondertekening van de Opdrachtovereenkomst. Opdrachtgever kan nu de NAW gegevens van huurders van met telefoonnummers, mailadressen verstrekken. Er kan echter eerst tot uitvoering van de opdracht worden overgegaan nadat alle noodzakelijke gegevens om tot correcte uitvoering van de Opdracht te komen aanwezig zijn.
- 4.2 De huurderslijst wordt door HUURINCASSANT.NL gecontroleerd om vast te stellen of alle gegevens correct en volledig zijn om in ons incasso systeem te worden ingevoerd.
- 4.3 Met het accepteren van de Algemene Voorwaarden en het verstrekken van de Opdracht aan HUURINCASSANT.NL via de hierboven aanmeldingsprocedure geeft de Opdrachtgever HUURINCASSANT.NL toestemming om in haar naam alle benodigde handelingen te verrichten die naar het oordeel van HUURINCASSANT.NL noodzakelijk zijn om huren en aanverwante kosten te incasseren bij huurders van Opdrachtgever. De gegeven toestemming heeft onder meer betrekking op het schriftelijk, per mail, telefonisch of anderszins benaderen van huurders en het ontvangen van gelden.
- 4.4. HUURINCASSANT.NL is te allen tijde gerechtigd om een Opdracht van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te weigeren.

ARTIKEL 5 Het innen van huren en aanverwante kosten door HUURINCASSANT.NL

- 5.1 Als de gegevens op de huurderslijst compleet zijn begint HUURINCASSANT.NL met de procedure voor het namens Opdrachtgever innen van huurpenningen en aanverwante kosten. Deze procedure is omschreven op bijlage 2 deel uitmakend van de Overeenkomst.
- 5.2 De opdrachtgever ontvangt elke maand binnen 10 dagen een overzicht en afrekening van ontvangen huurpenningen en aanverwante kosten. Van (nog) niet ontvangen en/of teruggeboekte incasso's volg(t)en nabetaaling(en) na ontvangst van betaling.
- 5.3 Huurders die niet, of niet tijdig, hebben betaald worden schriftelijk, per mail, of telefonisch gemaand tot omgaande betaling.
- 5.4 Een huurder heeft betaald als de huur hetzij aan HUURINCASSANT.NL hetzij rechtstreeks aan Opdrachtgever is betaald. In het laatste geval zal Opdrachtgever dit onmiddellijk aan HUURINCASSANT.NL melden. Bij rechtstreekse betaling aan Opdrachtgever is Opdrachtgever de overeengekomen incasso vergoeding aan HUURINCASSANT.NL verschuldigd.
- 5.5 Als de Opdrachtgever buiten HUURINCASSANT.NL om een betalingsregeling of een schikking treft met een huurder dan is de Opdrachtgever verplicht hiervan direct melding te maken aan HUURINCASSANT.NL
- 5.6 Een verzoek om inlichtingen over betalingen of de diensten kan worden gericht aan: info@huurincassant.nl
- 5.7 Als uit het maandoverzicht blijkt dat een huurder niet heeft betaald dan volgt overleg over te nemen stappen om betaling te verkrijgen.
- 5.8 Niet geïnde huren blijven te allen tijde voor risico van Opdrachtgever.

ARTIKEL 6 vergoeding en kosten

- 6.1 De vergoeding en de eventuele kosten die door HUURINCASSANT.NL voor de Diensten in rekening worden gebracht staan beschreven in bijlage 2 welke bij de Opdrachtovereenkomst is bijgevoegd of aangehecht.
- 6.2 De door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding en eventueel bijkomende kosten zullen op elke maandafrekening worden verrekend met de huurafracht. Opdrachtgever ontvangt een gespecificeerde factuur van deze kosten.
- 6.3 HUURINCASSANT.NL is gerechtigd haar tarieven op elk moment te wijzigen, over een eventuele wijziging volgt vooraf overleg tussen partijen. Het tarief zal jaarlijks op 1 januari worden geïndexeerd volgens de consumentenprijsindex CPI

ARTIKEL 7 geen partij in de betrekking tussen Opdrachtgever en huurders

- 7.1 HUURINCASSANT.NL incasseert uitsluitend de huurpenningen en aanverwante kosten en is uitdrukkelijk geen partij in de betrekkingen tussen Opdrachtgever en huurders.
- 7.2 HUURINCASSANT.NL draagt geen enkele aansprakelijkheid in verband met de naleving door de Opdrachtgever en de huurders van hun wederzijdse verplichtingen.

ARTIKEL 8 rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever

- 8.1 In het geval huren worden geïnd middels automatische incasso is HUURINCASSANT.NL gerechtigd reeds aan opdrachtgever uitbetaalde bedragen middels een correctie boeking (restitutie-incasso) van Opdrachtgever terug te vorderen in het geval huurder(s) reeds door HUURINCASSANT.NL middels automatische incasso geïnde bedragen op een later tijdstip alsnog terug laten boeken. Opdrachtgever gaat bij het ondertekenen van de Opdrachtovereenkomst hier bij voorbaat uitdrukkelijk mee akkoord.
- Dit laat onverlet dat HUURINCASSANT.NL zich alsnog zal inspannen betaling te verkrijgen van het teruggeboekte bedrag. De vordering zal dan ter verdere behandeling worden overgedragen aan het incasso bureau van HUURINCASSANT.NL te weten INCASSO-INCASSANT.NL tegen bij INCASSO-INCASSANT.NL geldende voorwaarden en tarieven.

ARTIKEL 9 rechten en verplichtingen van HUURINCASSANT.NL

- 9.1 HUURINCASSANT.NL is verplicht om alle door Opdrachtgever verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij het door HUURINCASSANT.NL ingeschakelde derden betreft noodzakelijk voor het uitvoeren van de Opdracht.

ARTIKEL 10 aansprakelijkheid van HUURINCASSANT.NL

- 10.1 HUURINCASSANT.NL is alléén aansprakelijk in geval van grove schuld en/of opzet voor schade ontstaan door het niet of niet goed uitvoeren van de Diensten De aansprakelijkheid is beperkt tot de direct schade. HUURINCASSANT.NL is niet aansprakelijk voor enige indirecte dan wel gevolgschade. Onder indirecte schade wordt verstaan omzet of winstderving, verminderde goodwill, aanspraken van derden, waaronder vermogensschade anders dan zaakschade of lichamelijk letsel.
- 10.2 HUURINCASSANT.NL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, als zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en ook niet op grond van de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden, naast het hetgeen in de wet en de rechtspraak wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HUURINCASSANT.NL geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor HUURINCASSANT.NL niet in staat is de verplichtingen na te komen. Daaronder valt onder meer een elektriciteitsstoring, storing bij de bank(en), internetproviders, een brand of overstroming en of werkstakingen bij HUURINCASSANT.NL dan wel bij een van de providers van HUURINCASSANT.NL

- 10.3 HUURINCASSANT.NL kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen jegens de Opdrachtgever opschorten. Als deze periode langer duurt dan een maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.4 HUURINCASSANT.NL zal tegenover de opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor elke vorm van schade die volledig of gedeeltelijk het gevolg is van niet nakoming of schending door de Opdrachtgever van de Algemene Voorwaarden van HUURINCASSANT.NL

ARTIKEL 11 privacy

- 11.1 De persoonsgegevens van de Opdrachtgever, natuurlijke personen en haar huurders, maar ook de betalingsopdrachten worden opgenomen in een gegevensbestand en verwerkt door en onder verantwoordelijkheid van HUURINCASSANT.NL
- 11.2 Op de verwerking van de persoonsgegevens zijn de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing. Opdrachtgever erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstrekking van zijn of haar persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt. Opdrachtgever garandeert dat zij de persoonsgegevens van haar huurders verwerkt in overeenstemming met de geldende privacy wetgeving, waaronder in elk geval begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens, en vrijwaart HUURINCASSANT.NL voor eventuele claims ter zake.

ARTIKEL 12 duur en opzegging

- 12.1 De incasso Overeenkomst met HUURINCASSANT.NL wordt overeengekomen voor twaalf maanden na de datum van aanvang. Opzeggen van de Overeenkomst kan tegen het einde van een periode van twaalf maanden met een opzegtermijn van drie maanden. De opzegging dient schriftelijk per aangetekend schrijven of per aangetekende mail te geschieden.

ARTIKEL 13 overdracht

- 13.1 HUURINCASSANT.NL is bevoegd de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst over te dragen aan derden, HUURINCASSANT.NL zal vooraf de Opdrachtgever van de voorgenomen overdracht in kennis stellen.

ARTIKEL 14 incasso van met BTW belaste huren

- 14.1 Inzake de incasso van met BTW belaste huren treedt HUURINCASSANT.NL uitdrukkelijk op als EXTERN FACTURATIE en INCASSO PARTNER. Het volledig ontvangen of geïncasseerde bedrag zal inclusief BTW aan Opdrachtgever worden vergoed. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor aangifte en afdracht van de BTW.

ARTIKEL 15 toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en HUURINCASSANT.NL is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Elk geschil in verband met deze Algemene Voorwaarden en de rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en HUURINCASSANT.NL zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

-O-O-O-